

Construindo Ambiente “Meritocrático”

CLUBE DE RH



 **Merits**

Performance e Remuneração

# CLUBE DE RH

## A Gestão de Terceiros no ambiente empresarial

- ✓ O que é um terceiro?
- ✓ O serviço terceirizado e a justiça do trabalho.
- ✓ Cuidados na contratação.
- ✓ O papel do RH.
- ✓ Ética na gestão de terceiros.
- ✓ Assédio Moral e Sexual.
- ✓ As responsabilidades nos casos de acidentes e doenças.
- ✓ A gestão dos contratados.
- ✓ Melhores práticas em gestão de terceirizados.

# O que é um terceiro?

✓ Terceirização ou outsourcing = Modalidade de contratual



# O que é um terceiro?

- ✓ Empresas contratadas e seus empregados
- ✓ Autônomos
- ✓ Cooperados
- ✓ Profissionais Liberais

## **Súmula nº 331 do TST**

- .....serviços especializados ligados à atividade-meio do tomador, desde que inexistente a pessoalidade e a subordinação direta.

**STF vai delimitar os contornos da terceirização de mão de obra**

**PL 4.330/2012, de autoria do deputado Sandro Mabel (PR-GO). O texto prevê a terceirização de todas as atividades e funções de qualquer empresa, pública ou privada.**

## Cuidados na contratação.

- ✓ Trabalho em equipe: Área Contratante/SESMT/RH/Jurídico/Compras
- ✓ Processo para contratação de terceiros.
- ✓ Check List
- ✓ Pesquisa
- ✓ Política para contratação de terceiros

- ✓ Tratar a gestão dos terceiros da mesma forma que se trata a gestão dos funcionários próprios.

“Quando se fala em aspectos éticos, o enfoque comportamental traz a permissão para visualizar e fazer o reconhecimento da relevância dos grupos informais para a alta *performance* da organização” (CHIAVENATO, 1997).

# Assédio Moral e Assédio Sexual



Atenção:  
Como a ação é  
entendida pelo  
colaborador (a)?

Manter o respeito  
e o  
profissionalismo.

## As responsabilidades nos casos de acidentes e doenças.

- ✓ De qualquer forma, o tomador é responsável pela Segurança e Saúde no Trabalho, tanto de seus funcionários quanto de seus terceiros.

# A gestão dos contratados.

- **Atuação: Preventiva e Corretiva**
- ✓ **Empresa Especializada ou por pessoal próprio**
- ✓ **Grupo Gerenciador de Terceiros**
- ✓ **Controle de Documentos**
- ✓ **Controle das praticas de RH/SESMT**

- ✓ A melhor prática em gestão de terceirizados é aquela que se alinha com a cultura organizacional da contratante, mas desde que, cuide das questões legais.

- ✓ A “Merits” integrante da Thiede Consultores, desenvolve projetos com proximidade das ações junto aos clientes já há 10 anos. Através de metodologias e ferramentas próprias, fornece soluções em gestão da remuneração, sistemas de trabalho e tecnologia da informação.
- ✓ Reconhecida no mercado pela implementação convergente da gestão empresarial com práticas, instrumentos e modelos de gestão de pessoas.
- ✓ Líderes com expertise em grandes projetos e gestão de pessoas, que se reuniram com a missão de prestar serviços de alto valor agregado para empresas nas áreas de Vendas, Marketing e Recursos Humanos.

# Idealizadores e Responsáveis Técnicos



## Celso Luis Thiede

- ✓ MBA em Gestão de Negócios - Escola Superior de Propaganda e Marketing – ESPM
- ✓ Pós Graduado em RH/Produtividade Gerencial pela City University - Londres
- ✓ Especialista em Gestão Empresarial pela FGV
- ✓ Especialista em Gestão e Criação de Valor pela University of California, Berkeley
  
- ✓ 26 anos de experiência nas áreas de Recursos Humanos, Organização, Gestão da Qualidade e Planejamento Estratégico.
- ✓ Na sua carreira profissional atuou em posições de liderança das áreas de recursos humanos e de gestão de resultados em empresas como: Ford, Fiat, Pricewaterhouse coopers, Coopers & Lybrand, Grupo Catho e Case Consulting.



## Vanderlei Heloany

MBA em Gestão Estratégica pela USP, MBA em Gestão Empresarial pela FGV e Advogado graduado pela UBC. Certificado em Relações Trabalhistas pela PUC-COGEAE, Advocacia Previdenciária pela ESA-OAB, Certificação Internacional (Holo) Mentoring® & Coaching ISOR® pelo Instituto Holos, International Assignment e Global Management Skill pela RW<sup>3</sup> CultureWizard-USA. Professor da FGV em cursos da área de gestão de pessoas. Palestrante, Consultor e Coach/Mentor em desenvolvimento de executivos. Foi membro do GT de Ética e Governança Corporativa da Câmara Brasil-Alemanha, Conselheiro do CIESP e negociador do SIP e SINDUSFARMA. Ocupou cargos de direção em empresas nacionais e multinacionais, nas áreas de Desenvolvimento Organizacional e Recursos Humanos.

# Lista de Clientes – Visão Parcial



**Flexfab**



bancofator



**FESTO**



report: sustentabilidade



**ELGIN**

# Contatos

✓ **Celso Luis Thiede**

**Cel.: (11) 9.9601-3204**

**Email: [celso@merits.com.br](mailto:celso@merits.com.br)**

✓ **Vanderlei Heloany**

**Cel.: (11) 9.9622-5006**

**Email: [vanderlei@merits.com.br](mailto:vanderlei@merits.com.br)**



**Tel. 11 5087 8897**



**[www.merits.com.br](http://www.merits.com.br)**

**CLUBE DE RH**